

AVIS

amADEUS

*Amadeus buchen
leicht gemacht*



Opel Corsa

Für alle Fälle – Avis-Helpdesk Tel. 06171 - 681804



Avis empfiehlt Opel

Ihre Avis Mietwagenbuchung leicht gemacht ...

... mit dem Avis Complete Access Plus! Avis = ZI

Denn jetzt können wir Ihnen schon bei der Abfrage den tatsächlichen Endpreis darstellen. Für Sie bedeutet das: alle Kosten auf einen Blick! Preis, Versicherungen und Zusatzgebühren werden ganz transparent aufgeschlüsselt. Kein lästiges Suchen und Blättern mehr!

Vier einfache Schritte zu Ihrer Avis Mietwagenbuchung

1. Aufbau eines PNR oder einer Flugbuchung, bzw. Namenssegment (**NM1Name/Mr**), da der Name des Reisenden aus dem PNR direkt in die Mietwagenbuchung übernommen wird.

2. Auswahl der gewünschten Fahrzeugkategorie. Die Aufschlüsselung der Fahrzeuggruppen und SIPP Codes finden Sie unter:

AIS-Seiten: CPOZlxxx/VEH (xxx = Airport Code)

3. Ratenabfrage (**aktuellste** Preisabfrage mit Konditionen): **CAZI**

Beispiel ohne Flugsegment:

CAZIAGP16APR-5/ARR-0900-0900/VT-EBMR/RC-BEST oder RC-xx



5 Tage



Ratencode

Beispiel mit Flugsegment:

CAZIS2/VT-EBMR/RC-BEST oder RC-xx

4. Fahrzeugbuchung: **CSZI**

Beispiel ohne Flugsegment:

CSZIAGP16APR-5/ARR-0900/VT-EBMR/RC-BEST/DO-SVQ/RT-1900



5 Tage

Beispiel mit Flugsegment: CSZIS2/VT-EBMR/RC-BEST oder RC-xx

Alternativ Buchung direkt nach Ratenabfrage:

CS50 (50 = Laufnummer)

SIPP Codes

SIPP Codes müssen bei der Reservierung immer angegeben werden (VT = Vehicle Type). Die vier Buchstaben des SIPP Codes kennzeichnen dabei genau, um welchen Wagentyp es sich handelt.

Klasse		Art		Getriebe		Klimaanlage	
M	Mini	C	2 oder 4 Türen	A	Automatik	R	Ja
E	Kleinwagen	B	2 Türen	M	Manuell	N	Nein
C	Kompaktwagen	D	4 Türen				
I	Mittelklasse	W	Kombi				
S	Standard	V	Van/Minibus				
F	Gehobene	L	Limousine				
	Mittelklasse	S	Sportwagen				
P	Oberklasse	T	Cabriolet				
L	Luxusklasse	F	Allrad				
X	Spezial	P	Pick-up				
		J	Geländewagen				
		X	Spezial				

Beispiel: EBMR ist dann ein Kleinwagen mit 2 Türen, einem manuellen Getriebe und mit Klimaanlage.

Pflichtelemente bei Ratenabfrage und Fahrzeugbuchung

Ankunftszeit	/ARR-	/ARR-1230
Rückgabeort	/DO-	/DO-FRA
Rückgabezeit	/RT-	/RT-1800
Fahrzeugtyp	/VT-	/VT-EBMR
Ratencode	/RC-	/RC-EG oder RC-BEST

Optionale Elemente bei Ratenabfrage und Fahrzeugbuchung

Flugnummer und Ankunftszeit	/ARR-	/ARR-LH1234-0835
Booking Source (Agentur/IATA-Nr)	/BS-	/BS-23212345
Wizard Kundennummer	/ID-	/ID-XY123Z
AWD-Nummer	/CD-	/CD-E570200
Pick-up-Location/non-airport (+)	/PUP-	/PUP-BC2*
Zusatzinformation		
(max 24 Zeichen)	/SI-	/SI-PREF.VW GOLF
Kreditkartennummer	/G-	/G-CCAX.....
Vielfliegernummer	/FT-	/FT-LH999999....
Billing Reference (Kostenstelle)	/BR-	/BR-12345...
(+) AVIS Codes finden Sie unter GGCARZIXXX.700		

Abfrage von Avis Kundendaten (Avis Wizard-Nummer)

Unter der Wizard-Nummer ist ein Kundenprofil gespeichert. Es enthält den Namen, die Kundenadresse, die Führerscheinnummer und andere Informationen, die für eine Reservierung nützlich sind.

Eingabebeispiel: 1ZIRT/ID-AB123C

Abfrage von Vermietstationen

CL-Abfrage

Mit der CL-Funktion (Car-Location) können Sie alle Avis Vermietstationen in der Umgebung eines Flughafens abfragen. Mit Hilfe dieser Abfrage erhalten Sie auch die Codes der Non-Airport-Locations für die Anmietung bzw. Rückgabe.

Beispiel für die Vermietstation Bielefeld

1. Städtecode für Bielefeld abfragen mit: DAN Bielefeld = BFE
2. mit CLZIBFE den Amadeuscode abfragen: = BFEC01
3. mit BFEC01 buchen Sie direkt mit CS ein:
Bsp.:
CSZIBFEC0120may-25may/ARR-1200-1200/VT-ECMN/RC-BEST

Reservierungsänderung/Umbuchung

Folgende Elemente eines Car-Segmentes im PNR können geändert, gelöscht oder hinzugefügt werden (Änderungen erfolgen unter der bestehenden Reservierungs-Nummer):

Element:	Eingabebeispiel:
Pick-up Datum/Mietdauer	2/DT-25JUN-3
Drop-off Datum	2/DD-28JUN
Drop-off Location	2/DO-MUC
Drop-off Uhrzeit	2/RT-1530
Ratencode	2/RC-EQ
Wagengruppe	2/VT-LCAR
Wizard-Kundennummer	2/ID-EE123F
Special Information	2/SI-PREF.OPEL

Wizard verarbeitet die Änderung sofort und erteilt sogar gegebenenfalls eine neue Rate. Anmietort und Kundenname, sowie passive Reservierungen dürfen keinesfalls geändert werden. In diesem Fall bitte das Segment stornieren und neu buchen.

Stornierung einer Reservierung

Stornierungen erfolgen durch Aufruf des PNR und Streichen des entsprechenden Car-Segmentes.

Car Voucher Print

Voucher-Value mit in die Reservierung eingeben

Nil Value	/VV-NV
Full Credit	/VV-FC
EUR-Preis	/VV-EUR150.00

Gedruckt wird in der TICK- Maske

Car Voucher Print

TTP/CVP/S2

Voucherbestellung

Wenn Sie eine Agenturvereinbarung mit Avis haben, schicken Sie formlos ein Fax an die folgende Nummer: 06171 / 68 10 63 mit der Angabe Ihrer IATA-Nummer und dem Vermerk AMADEUS CAR VOUCHER.

Falls Sie noch keinen Vertrag haben, fordern Sie diesen bitte unter folgender Fax-Nr. an: 06171 / 68 10 72.

Tipps für besondere Buchungen

- Ist die Rückgabe am gleichen Tag, bitte 0 (Null) als Mietdauer eingeben.
z.B.: CSZIMUC03JUL-0/ARR-1000-1000/VT-.....
- Bei Reservierungen über 30 Tage geben Sie bitte die Mietdauer -30 Tage an und tragen unter /SI- das richtige Drop off Datum ein.
z.B.: CSZIJFK10AUG-30/ARR-1000-1000/VT-...../
SI-DROP OFF20SEP
- Für Reservierungen mit Zustellung (z.B. Hotel) buchen Sie das Stadtbüro und tragen unter /SI-DEL den Hotelnamen ein.
z.B. CSZIFRAC0121JUN-3/ARR-0900-0900/VT-IDMN/RC-BEST/SI-DEL Hotel XXX

dann rufen Sie bei Avis unter 06171 / 68 18 04 an und geben die Anschrift des Hotels durch.

oder: senden Sie die Information unter RM im PNR auf die Queue (FRAZI5100/0).

Avis fragt die Zustellung und die Gebühren für Sie an.

- Falls noch Fragen auftauchen sollten, steht Ihnen unser Helpdesk gern von Montag – Freitag von 08:30 – 17:30 zur Verfügung.

Avis-HELPDESK

Telefon: 06171 / 68 18 04

oder: über die Amadeus Queues: FRAZI5100/97
 FRAZI5100/0

Avis und Amadeus – zwei starke Partner



Opel Corsa

amadeus

AVIS
We try harder.